

Nutzungsbedingungen für die Sunrise Website & App (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“)

Stand Dezember 2023

Hinweis: Die folgenden Angaben beziehen sich auf Angehörige beider Geschlechter. Lediglich aus Gründen der Lesbarkeit wird rein die männliche Form gewählt. Sollte auf Gesetzesstellen referenziert werden, die keinen gemeinschaftsrechtlichen Ursprung haben, handelt es sich um Gesetze der Republik Österreich.

1. Allgemeines

- a. Die **Coown Technologies GmbH** (nachfolgend „CTG“) mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Gusshausstraße 3/2a, 1040 Wien, eingetragen beim Handelsgericht Wien zu FN 441689 v stellt unter der Marke „Sunrise“ die Nutzung der Sunrise Applikation (nachfolgend „App“) sowie einer korrespondierenden Website www.meetsunrise.com (nachfolgend „Website“) zur Verfügung.
- b. Die CTG verfügt über eine Gewerbeberechtigung gemäß § 136a Gewerbeordnung und eine Gewerbeberechtigung zur Erbringung von Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik.
- c. Sunrise Nutzer (nachfolgend „Nutzer“) sind all diejenigen Personen, die die Website rechtmäßig aufgerufen haben oder sich die App heruntergeladen und sich unter Angabe ihrer E-Mail-Adresse und eines selbst definierten Passworts angemeldet haben.
- d. Die mittels Website und App dargestellten Inhalte und Informationen richten sich ausschließlich an natürliche Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union. Die Website und die App richten sich nicht an natürliche oder juristische Personen,
 - i. die aufgrund ihrer Nationalität, ihres Wohnsitzes oder aus einem anderen Grund einem ausländischen Gesetz oder einer ausländischen Regelung unterstellt sind, welche die Verbreitung, Veröffentlichung, Bereitstellung oder Nutzung dieser Informationen oder die Nutzung von Software oder Anwendungen einer Website oder Applikation verbieten, oder aufgrund deren die CTG Registrierungs- oder Zulassungspflichten erfüllen müsste;
 - ii. für welche das hier beschriebene Angebot gemäß den Gesetzen ihres Wohnsitzstaates nicht geeignet ist;
 - iii. die als US-Personen iSd Regulation S des US Securities Act 1933 gelten.
 Diese Personen sind von der Nutzung der Website und der App ausgeschlossen (nachfolgend „ausgeschlossene Personen“). Ausgeschlossenen Personen ist die Nutzung der Website und der App nicht gestattet. Sollten ausgeschlossene Personen auf die Website oder die App zugreifen, so tun sie dies auf eigene Gewähr und eigenes Risiko; sie werden dadurch nicht zu autorisierten Nutzern von Sunrise und nicht zu Vertragspartnern der CTG.
- e. **Diese Nutzungsbedingungen regeln, unter welchen Bedingungen und in welchem Umfang Nutzer die Website und die App nutzen können. Mit der Nutzung der Website und/oder der App stimmt der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zu. Vertragspartner im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen sind ausschließlich die CTG und der Nutzer.**

2. Website

- a. Die CTG bietet unter www.meetsunrise.com eine Website an, auf der zum Download der App eingeladen wird und auf der weitergehende Informationen zur Sunrise Wertpapierdienstleistung bereitgestellt werden. Die Website stellt somit zwei Kategorien von Informationen zur Verfügung:
 - i. Allgemeine Informationen betreffend das App-Angebot
Die Website beschreibt, welches Angebot Nutzer auf der Sunrise App erwartet und stellt Links zum Download der App zur Verfügung. Darüber hinaus werden auf der Website Inhalte der App beispielhaft wiedergegeben, Funktionen erklärt und allgemeine Informationen über die CTG angeboten.

- ii. Aufsichtsrechtlich relevante Informationen betreffend die Sunrise Wertpapierdienstleistung

Darüber hinaus stellt die CTG auf der Website im Namen und auf Rechnung der Sunrise Securities GmbH (vormals EB Portfoliomanagement GmbH) (nachfolgend „SunSec“) aufsichtsrechtlich erforderliche Informationen betreffend die angebotenen Finanzprodukte sowie deren Erwerb über ein bei der SunSec geführtes Wertpapierdepot zur Verfügung. **Dieses Angebot ist nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.**

3. App

- a. Die CTG stellt für die Betriebssystem iOS und Android die Sunrise App zur Verfügung, die in den jeweiligen Anbieterportalen (App- bzw. Play-Store) kostenfrei heruntergeladen werden kann.
- b. Sollte der Nutzer sich dazu entschließen, ein Wertpapierdepot bei SunSec zu eröffnen und die Dienstleistung der Annahme und Übermittlung von Aufträgen betreffend die angebotenen Finanzprodukte in Anspruch nehmen zu wollen, so hat er einen im Namen und auf Rechnung der SunSec auf der App angebotenen Registrierungsprozess zu durchlaufen. Im Rahmen dieses Registrierungsprozesses werden aufsichtsrechtlich relevante Kundeninformationen vom Nutzer abgefragt. Dieser Prozess wird von der CTG im Namen und auf Rechnung der SunSec angeboten. Der App-Nutzer wird dadurch zum Kunden der SunSec. **Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SunSec.**

4. Inhalte

- a. Die CTG erstellt, veröffentlicht und verbreitet auf der Website und der App Inhalte die als Werbung im Zusammenhang mit der Ausübung der Gewerbeberechtigung gemäß § 136a Gewerbeordnung dienen. Sie können im Einzelfall auch als Werbung gemäß § 128 InvFG 2011 und Marketingmitteilungen gemäß § 49 WAG 2018 qualifiziert werden. **Die Inhalte sind jedoch kein Angebot, keine Aufforderung zur Angebotsstellung, kein öffentliches Inserat und keine Anlageberatung oder Empfehlung zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten. Die Informationen auf der Website und der App stellen somit insbesondere weder eine Rechts-, Steuer- oder Anlageberatung, noch ein Angebot oder eine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf eines Investmentfonds oder anderer Finanzinstrumente dar; sie sind auch nicht geeignet, eine persönliche Anlageberatung zu ersetzen.** Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Anlageentscheidungen der individuellen Abstimmung auf die persönlichen Verhältnisse des Anlegers bedürfen und erst nach entsprechend fachkundiger Aufklärung und Beratung erfolgen sollten. Die CTG bietet solche oder andere Beratungsleistungen weder an, noch kann der Nutzer aus den dargestellten Inhalten und Informationen Rückschlüsse für seine Anlageentscheidung ziehen. Alle Entscheidungen in Hinblick auf die mit Sunrise dargestellten Informationen liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Nutzers.
- b. Die CTG ist ausschließlich für Inhalte verantwortlich, die sie selbst erstellt, veröffentlicht und verbreitet hat. Sollten auf der Website oder der App Inhalte durch Dritte oder von Dritten bereitgestellt werden, so sind ausschließlich diese – und nicht die CTG – dafür verantwortlich. Die CTG wird diese Inhalte entsprechend kennzeichnen.
- c. Die CTG schließt auch die Haftung für Inhalte von Dritten aus, auf die mittels eines Links verwiesen wird. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verbundenen Websites oder Apps hat die CTG keinen Einfluss. **Die CTG übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Bereitstellung von Inhalten Dritter entstehen.**
- d. An den auf der Website und/oder App von der CTG selbst bereitgestellten Inhalten behält sich die CTG sämtliche Rechte vor.

Die Verwendung, Verbreitung oder Übernahme von Inhalten ist grundsätzlich erlaubt (bspw. das Teilen in den Sozialen Medien), jedoch ist jegliche missbräuchliche Verwendung, darunter ist insb. das Abänderung von Inhalten zu verstehen, untersagt.

- e. Sofern auf der Website und/oder App **Marken Dritter** verwendet werden, so erfolgt dies ausschließlich zur Verdeutlichung der Relevanz der im angebotenen Finanzprodukt enthaltenen Unternehmensanteile für den Alltag der Menschen. Damit soll auf keinen Fall eine wie auch immer geartete Beziehung zwischen Sunrise und der abgebildeten Marke bzw. dem Markeninhaber impliziert werden.
- f. Sollten Inhalte oder die Verwendung von Marken oder sonstigem Wort- und/oder Bildmaterial als Verletzung persönlicher Eigentums- oder Schutzrechte empfunden werden, so bitten wir um entsprechenden Hinweis an info@meetsunrise.com.
- g. Die CTG informiert und berät nicht über steuerliche oder rechtliche Fragen. Dem Nutzer wird empfohlen, sich in Bezug auf die steuerlichen bzw. rechtlichen Folgen seiner Veranlagung mit seinem Steuerberater bzw. Rechtsanwalt in Verbindung zu setzen.
- h. **Sofern die Website oder App es Nutzern erlaubt, Inhalte bereitzustellen, zu kommentieren, zu bewerten (Likes, Dislikes etc.) oder solche zu teilen (bspw. in den Sozialen Medien), so hat der Nutzer die folgenden Verhaltensregeln zu beachten:**
 - i. Der Nutzer ist für alle Inhalte (wie z.B. Texte, Bilder, Videos, Grafiken und Links), die er auf der Website oder App veröffentlicht und verbreitet, selbst verantwortlich. Eine missbräuchliche Verwendung kann zum Ausschluss von der Nutzung führen.
 - ii. Der Nutzer ist darüber hinaus dazu verpflichtet, keine pornographischen, obszönen, diffamierenden, verleumderischen, beleidigenden, bedrohenden, volksverhetzenden oder rassistischen Inhalte zu verwenden bzw. bereit zu stellen oder Informationen, Software oder anderes Material darin zu veröffentlichen, durch die Rechte der CTG oder Dritter verletzt werden können. Auch sind Urheberrechte und ähnliche Schutzrechte Dritter zu beachten
 - iii. Sofern ein Nutzer die CTG auf Inhalte Dritter aufmerksam machen möchte, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, so kann er dies mit entsprechendem Hinweis an info@meetsunrise.com machen.
 - iv. Die CTG kann Nutzer jederzeit von der Möglichkeit Inhalte und Kommentare einzubringen, teilweise oder gänzlich ausschließen. Darüber hinaus behält sich die CTG rechtliche Schritte gegen die missbräuchliche Verwendung bei der Einbringung von Inhalten und Kommentaren vor.

5. Kosten

- a. **Die Nutzung der Website und der App ist eine für den Nutzer kostenfreie Dienstleistung.**
- b. Die CTG erhält von der SunSec ein Serviceentgelt für die Bereitstellung der Website und der App zu Zwecken der Erbringung der Sunrise Wertpapierdienstleistung (**Anmerkung:** Die CTG erbringt die Annahme und Übermittlung im Namen und auf Rechnung der SunSec). Weiters kann die CTG für die Bereitstellung, die Verbreitung und die Hervorhebung von Inhalten auf der App und der Website Entgelte durch Dritte erhalten.

6. Nutzung

- a. Allgemeines
 - i. **Die Nutzung der Website und der App hat stets redlich zu erfolgen. Mit der Nutzung dürfen keine missbräuchlichen Zwecke verfolgt werden.**
 - ii. Direkt oder indirekt abgeleitete Ansprüche Dritter, die nicht Nutzer der Website oder der App sind, sind ausgeschlossen. Die CTG behält sich vor, gegen den Zugriff und die Nutzung der

Website und der App durch ausgeschlossene Personen rechtlich vorzugehen und den daraus entstehenden Schaden bzw. die mit der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung verbundenen Kosten geltend zu machen.

b. Anforderungen

- i. Die Website wird zur Nutzung mittels gängiger Betriebssysteme, sowohl für die Desktop- als auch für die Mobile-Anwendung zu Verfügung gestellt. Die App wird zur Nutzung mittels der Betriebssysteme iOS und Android in den jeweils aktuellen Versionen zu Verfügung gestellt.
- ii. Die Betriebssysteme selbst bzw. deren Aktualisierungen werden nicht von der CTG angeboten oder zur Verfügung gestellt. Die CTG übernimmt keine Haftung für Verfügbarkeit, Funktionalität und Sicherheit der Betriebssysteme.
- iii. Für die Nutzung der App benötigt der Nutzer ein entsprechend zur Anwendung der Betriebssysteme geeignetes Gerät (z.B. ein Smartphone) sowie Internetzugang. Weder das erforderliche Gerät noch der Internetzugang werden von der CTG angeboten oder zu Verfügung gestellt. Die CTG übernimmt keine Haftung für Verfügbarkeit, Funktionalität und Sicherheit des Geräts und des Internetzugangs.
- iv. Der Nutzer bestätigt, grundlegende Kenntnisse zur Nutzung des Internets, eines Smartphones und einer App zu haben und entsprechende Sicherheitsvorkehrungen gegen eine nicht zweckmäßige Nutzung oder missbräuchliche Verwendung durch Dritte getroffen zu haben.

c. App-Zugang

- i. Der Nutzer bestätigt hiermit, sich den Zugang ausschließlich durch wahrheitsgetreue Angaben verschafft zu haben und sich den Zugang weder erschlichen noch durch sonstige rechtswidrige Handlungen verschafft zu haben.
- ii. Nach erfolgter Erstanmeldung ist die App für den Nutzer mit seinem Zugangspasswort nutzbar.
- iii. Der Nutzer bestätigt hiermit, den Zugriff und die Verwendung des von ihm für die App-Nutzung herangezogenen Geräts stets zu sichern sowie die Zugangsdaten zur App vertraulich zu halten.

d. App-Zugangssperre

- i. Die CTG kann den Zugriff des Nutzers auf die App dauerhaft oder zeitlich beschränkt, gänzlich oder teilweise sperren. Während der Sperre ist eine Nutzung der App durch den Nutzer nicht bzw. nur eingeschränkt möglich.
- ii. Eine etwaige Sperre des Nutzers wird – sofern der Nutzer auch Kunde der SunSec ist – stets mit der SunSec akkordiert sein, sodass dieser, sofern er nicht auch durch die SunSec vom Zugriff zum Depotbereich gesperrt wurde, keine Einschränkung in seiner Depoteinsicht und -steuerung erfährt.
- iii. Wird eine Sperre durch die CTG aufgehoben, so kann die CTG den Nutzer dazu auffordern, seine Nutzerdaten zu erneuern.

e. Serviceangebot

Der Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf die Bereitstellung bestimmter Services und Inhalte auf der Website oder der App, noch zur Bereitstellung der App als solche. Die CTG ist auch nicht dazu verpflichtet, bereitgestellte Informationen und Inhalte zu aktualisieren, auszutauschen oder dauerhaft verfügbar zu machen.

7. Messenger

- a. Die App bietet die Möglichkeit der individuellen Kommunikation (nachfolgend „**Messenger**“) zwischen dem Nutzer und der CTG. Die CTG kann im Zusammenhang mit der Nutzung des Messengers die Identität des Nutzers nicht abschließend überprüfen. Die Kommunikation im Rahmen des Messengers hat lediglich informativen Charakter und stellt keinen rechtlich bindenden Austausch zwischen der CTG und Nutzern (oder Kunden) dar.

- b. Die CTG kann sich zur Beantwortung von Fragen – insbesondere außerhalb der Geschäftszeiten oder zu Zwecken des Kapazitätsmanagements auch automatisierter Programme („Bots“) bedienen bzw. standardisierte, vorgefertigte Nachrichten versenden. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Nutzung der Messenger-Funktion. Auch wenn sich die CTG bemüht, sämtliche Anfragen binnen kurzer Zeit zu beantworten, kann es zu Verzögerungen kommen.
- c. Zu keinem Zeitpunkt wird die CTG Anlageberatung oder sonstige rechtlich relevanten Beratungsleistungen gegenüber dem Nutzer erbringen.

8. Pflichten des Nutzers

- a. Der Nutzer verpflichtet sich, die Website und App nur im Rahmen der rechtlichen und vertraglichen Bedingungen und stets redlich und fair und nicht missbräuchlich zu nutzen. Er verpflichtet sich darüber hinaus, gegenüber der CTG stets **im eigenen Namen und auf eigene Rechnung zu handeln**, Website und App nur selbst zu nutzen sowie Zugangsdaten geheim zu halten.
- b. Der Nutzer hat ausreichend Sorge dafür zu tragen, dass seine **Nutzer- und Zugangsdaten geschützt** sind und das verwendete Endgerät vor dem Zugriff Dritter geschützt ist. Die CTG rät davon ab, Endgeräte Dritter zur Nutzung der Website oder der App zu verwenden.
- c. Der Verlust oder der Diebstahl von Nutzer- oder Zugangsdaten ist der CTG unverzüglich durch schriftliche Meldung an info@meetsunrise.com anzuzeigen. Der Nutzer hat auch beim Verdacht der möglichen missbräuchlichen Verwendung seiner Daten seinen Zugang zur App durch Meldung an info@meetsunrise.com sperren zu lassen. Darüber hinaus hat der Nutzer den Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung der Polizei anzuzeigen und auch die CTG darüber zu informieren.
- d. Der Nutzer ist verpflichtet, in einem Verdachts- oder Anlassfall mit der CTG bzw. deren Partnern zu kooperieren und eine rasche und effektive Problembehebung zu unterstützen und zu fördern.
- e. Der Nutzer ist verpflichtet, sich nach der Nutzung von Website und App unverzüglich und ordnungsgemäß abzumelden.

9. Verfügbarkeit

- a. Die CTG ist bemüht, eine lückenlose, fehlerfreie, konstante und durch den Nutzer positiv wahrgenommene Dienstleistung zu erbringen. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass eine 100%-ige Verfügbarkeit technisch nicht realisierbar ist. So kann es unter anderem durch Wartungsarbeiten, aus Sicherheits- und Kapazitätsgründen oder aus sonstigen technischen Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs der CTG liegen, zu kurzzeitigen Störungen oder auch der vorübergehenden Einstellung der Leistungserbringung kommen.

10. Haftungsbeschränkung

- a. Die CTG erbringt ihre Leistungen gegenüber dem Nutzer mit der Sorgfalt eines ordentlichen Geschäftsmannes.
- b. Die CTG haftet für allfällige Schäden des Nutzers aus und im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und der App nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Ausgeschlossen ist die Haftung für entgangenen Gewinn. **Für Konsumenten iSd KSchG gilt diese Bestimmung nur dann, wenn diese Nutzungsbedingungen unterfertigt wurden.**
- c. Die CTG übernimmt keine Haftung für das vom Nutzer verwendete Endgerät, den technischen Zugang zum Internet sowie den jederzeitigen und störungsfreien Zugriff auf die Website oder die App. Die CTG schließt auch die Haftung für Schäden, die dem Nutzer

durch die Nutzung des Internets oder durch Störungen, Unterbrechungen oder Verzögerungen desselben entstehen, aus.

- d. Sollten Dritte unbefugt auf das Endgerät des Nutzers, dessen Zugangs- oder Nutzerdaten bzw. auf sonstige relevante Daten des Nutzers Zugriff erlangen, so haftet die CTG nicht für etwaige daraus ableitbare Schäden.
- e. Für allfällige Schäden aus der Nutzung von Websites oder deren Inhalte, auf welche durch einen Hyperlink verwiesen wird und welche von Dritten betrieben werden, übernimmt die CTG keine Haftung.

11. Urheberrechte

- a. Aufbau und Inhalt der Website und der App sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwertung, Vervielfältigung oder sonstige Nutzung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der CTG.
- b. Die CTG ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte an verwendeten Grafiken, Tondokumenten, Videosequenzen und Texten zu beachten und von der CTG selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte so zu nutzen, dass dabei keine Urheberrechte Dritter beeinträchtigt werden. Insbesondere werden Wort- oder Bildmarken Dritter ausschließlich zur Verdeutlichung der Sunrise Dienstleistung und der im jeweiligen Finanzprodukt enthaltenen Aktien verwendet und ist damit keinesfalls eine wie auch immer geartete Beziehung zwischen der CTG und der abgebildeten Marke oder dem Markeninhaber impliziert. Sollte die Verwendung von Marken oder sonstigem Wort- oder Bildmaterial als Verletzung persönlicher Eigentums- oder Schutzrechte empfunden werden, so bitten wir um entsprechenden Hinweis an info@meetsunrise.com.
- c. Bilder, Logos und Darstellungen im Auftritt von Sunrise, soweit diese nicht im Eigentum Dritter stehen, sowie alle Auftritte, Publikationen und Mitteilungen sind urheberrechtlich geschützt. Jedwede Nutzung bzw. Weitergabe und Verwendung durch Dritte sowie der Gebrauch auf anderen Medien, zu welchem Zweck auch immer, bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die CTG.

12. Kündigung

- a. **Der Nutzer schließt mit der CTG zur Nutzung der Sunrise Website und App einen Vertrag auf unbestimmte Zeit. Es besteht keine Mindestlaufzeit des Vertrags.**
- b. Der Nutzer kann den Vertrag zur Nutzung von Website und App jederzeit ohne Einhaltung von Fristen kündigen, indem er die Website schließt oder die App deinstalliert. Es bedarf keiner darüberhinausgehenden Form der Kündigung.
- c. Die CTG kann den Vertrag mit dem Nutzer jederzeit kündigen und den Nutzer von der Nutzung der Website oder App ausschließen und sperren.

13. Sonstige Bestimmungen

- a. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer innerhalb einer angemessenen Frist auf der Website und der App mitgeteilt. Die Zustimmung des Nutzers wird als erteilt angenommen, wenn der Nutzer die Website oder App weiterhin verwendet.
- b. **Alle wesentlichen Mitteilungen des Nutzers an die CTG im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen sind an info@meetsunrise.com zu richten.**

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich. Dies gilt auch für die Aufnahme der Beziehung zum Nutzer vor Abschluss des Vertrags. Die Geltung der „United Nations convention on contracts for international sale of goods“ wird ausdrücklich ausgeschlossen.